

I SERVIZI UNISALUTE WEB E APP



Febbraio 2024

DETTAGLIO SERVIZI



Su unisalute.it i clienti UniSalute hanno a disposizione **un'Area Riservata** con utili funzioni, che velocizzano e semplificano tutte le operazioni di utilizzo del Piano sanitario:



- ✓ servizi accessibili **24h su 24, 365 giorni all'anno** da web e mobile



- ✓ procedure **semplici e immediate**



- ✓ risparmio di tempo e **rapidità** in tutte le operazioni

REGISTRAZIONE CLIENTE

Per accedere all'Area Riservata unisalute.it è necessario registrarsi sul sito unisalute.it inserendo i dati richiesti. Alla prima registrazione ti vengono inviate via mail da UniSalute le tue chiavi di accesso: la username corrisponde all'indirizzo mail indicato in fase di registrazione, mentre la password ti viene assegnata da UniSalute. Al primo accesso al sito dovrai sostituirla con una a tua scelta.

The image displays two overlapping screenshots of the UniSalute website. The top screenshot shows the main navigation bar with the UniSalute logo and menu items: BLOG INSALUTE, SERVIZIO CLIENTI E FAQ, MEDIA, CHI SIAMO, IT, and a button for AREA RISERVATA. Below the navigation is a banner for 'UNISALUTE FAMIGLIA' with the text 'È la polizza per prenderti cura delle persone che ami di'. The bottom-left screenshot shows the login page with the heading 'Effettua l'accesso con' and fields for 'Username' and 'Password'. A link 'Hai bisogno di aiuto?' and an 'ACCEDI' button are also visible. The bottom-right screenshot shows the registration page titled 'Registrazione Persona' with the heading 'Inserisci i tuoi dati'. It includes a sub-heading and a paragraph of instructions. The form fields are: Nome, Cognome, Data di nascita (gpa/mm/aaaa), Codice fiscale, Cellulare, E-Mail, Conferma E-Mail, and Domanda Segreta. A 'Seleziona una domanda' dropdown is located at the bottom right of the form area.

COME ACCEDERE DOPO LA REGISTRAZIONE

Cliccare su Area Riservata e inserire negli appositi campi Username e Password definite al momento della registrazione e cliccare su Accedi.

The image shows a two-part screenshot of the UniSalute website. The top part displays the website's header with the UniSalute logo and navigation links: 'PRODOTTI PER TE', 'SOLUZIONI BUSINESS', 'CENTRI CONVENZIONATI', 'WEB INTERMEDIARI', and 'AREA RISERVATA'. The 'AREA RISERVATA' link is highlighted with a red rectangular box. Below the header is a banner for 'UNISALUTE FAMIGLIA' with the text 'È la polizza per prenderti cura delle persone che ami di più. Oggi con uno sconto del 20%' and a 'FAI UN PREVENTIVO' button. The bottom part of the screenshot shows the login page with the UniSalute logo and the heading 'Effettua l'accesso con'. It features a login form with 'Username' and 'Password' input fields, a 'Hai bisogno di aiuto?' link, and an 'ACCEDI' button. Below the form, there is a link for 'Non hai ancora un account? REGISTRATI ADESSO'. The Unipol logo is visible in the bottom left corner of the page.

M

- HOME
- PROFILO
- APPUNTAMENTI
- ESTRATTO CONTO
- STRUTTURE
- SERVIZI
- CONTATTI

Appuntamenti

[Visualizza e gestisci](#)

MARIA ROSSI Visita spec. ginecologica	Poliambulatorio Salusangiorgio	Comunica appuntamento	CONCLUDI
MARIA ROSSI Esame colposcitologico cervico-vaginal...	Poliambulatorio Salusangiorgio	Comunica appuntamento	CONCLUDI

[+ FAI UNA NUOVA PRENOTAZIONE](#)

Estratto conto

[Visualizza e gestisci](#)

Negli ultimi 3 mesi non ci sono stati aggiornamenti delle tue richieste di rimborso.

Per visualizzare il tuo Estratto conto clicca su "Visualizza e gestisci" e utilizza i filtri in alto a destra per effettuare la tua ricerca.

[+ RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO](#)

La tua polizza

NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL
(Edizione 01/12/2016)

[AUMENTA LA TUA COPERTURA](#)



Download on the App Store



Get it on Google Play



POLIZZE UNISALUTE ONLINE

Nell'Area Riservata sul sito unisalute.it è possibile:

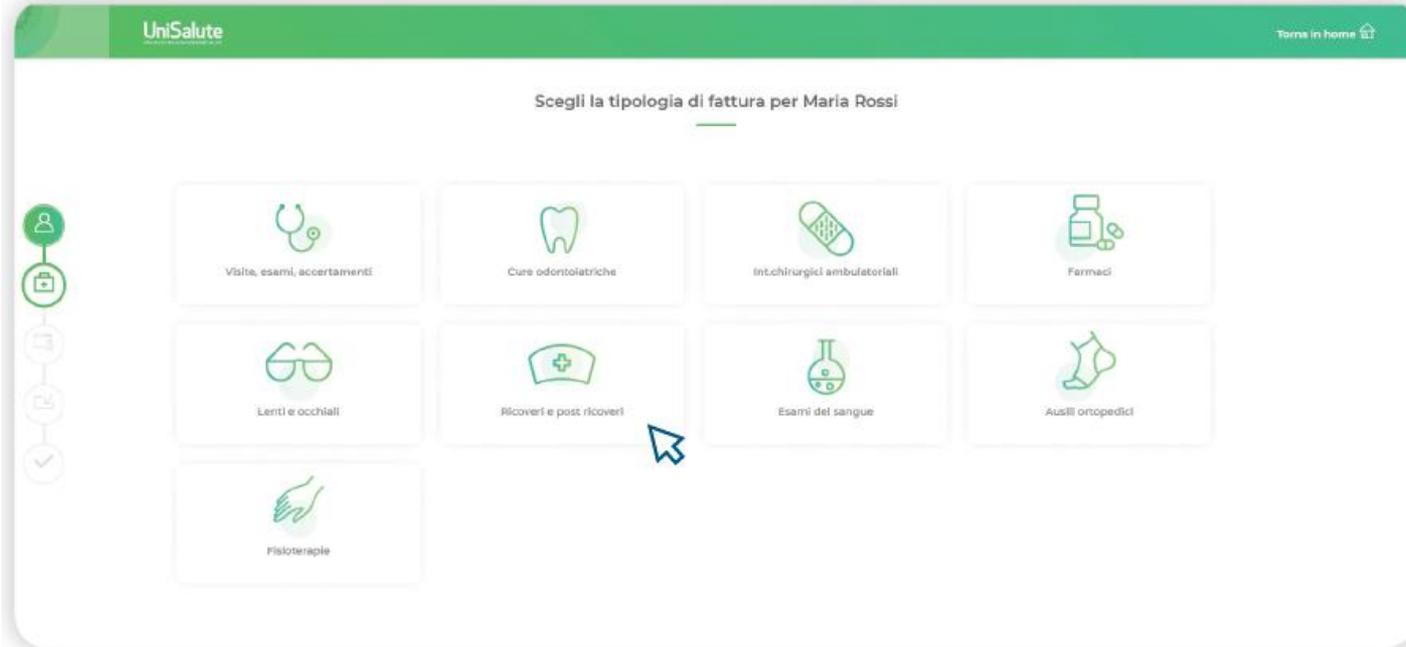
- ✓ **chiedere il rimborso** delle spese per le prestazioni semplicemente caricando on line le fatture e i documenti richiesti per il rimborso
- ✓ **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- ✓ **ottenere pareri medici** on line.



RICHIESTA
RIMBORSO

RICHIESTA RIMBORSO

Con la funzione «**Richiedi un nuovo rimborso**» l'assicurato può richiedere on line i rimborsi delle prestazioni effettuate. È possibile caricare in formato elettronico la documentazione direttamente dal sito in pochi semplici passi. Nella prima videata il sistema richiede per quale tipologie di prestazione si richiede il rimborso.



RICHIESTA RIMBORSO

L'assicurato poi deve compilare i **dati** relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale si richiede il rimborso e **caricare** on line i documenti di spesa in suo possesso.

The screenshot displays the UniSalute web interface for requesting a reimbursement. At the top, the UniSalute logo is on the left and a 'Torna in home' link with a house icon is on the right. The main heading reads 'Inserisci i dati relativi alla ricevuta di pagamento o alla fattura della quale richiedi il rimborso'. Below this is a form titled 'Inserisci dati fattura'. On the left side of the form, there is a vertical navigation menu with icons for profile, home, a document with a plus sign, a document with a magnifying glass, a document with a checkmark, and a checkmark. The form fields are as follows:

Data fattura	Numero fattura	Bollo	Totale fattura
<input type="text" value="Inserisci data"/>	<input type="text" value="Inserisci numero della fattura"/>	<input type="radio"/> SI <input type="radio"/> NO	<input type="text" value="Inserisci importo totale della fattura"/>
<input type="text" value="Inserisci ragione sociale del fornitore"/>	<input type="text" value="Inserisci codice fiscale o Partita IVA"/>	<input type="text" value="0"/>	

- ✓ Al termine del caricamento, l'utente visualizza il **riepilogo** dei dati inseriti per conferma finale e riceve una mail con tali dati.
- ✓ Quando l'iter viene completato e va a buon fine, UniSalute accredita **l'importo** dovuto sul conto corrente indicato dall'assicurato e invia un sms con messaggio di avvenuto pagamento.
- ✓ Per monitorare la valutazione della richiesta di rimborso, l'assicurato può consultare la **sezione «Estratto Conto»**.

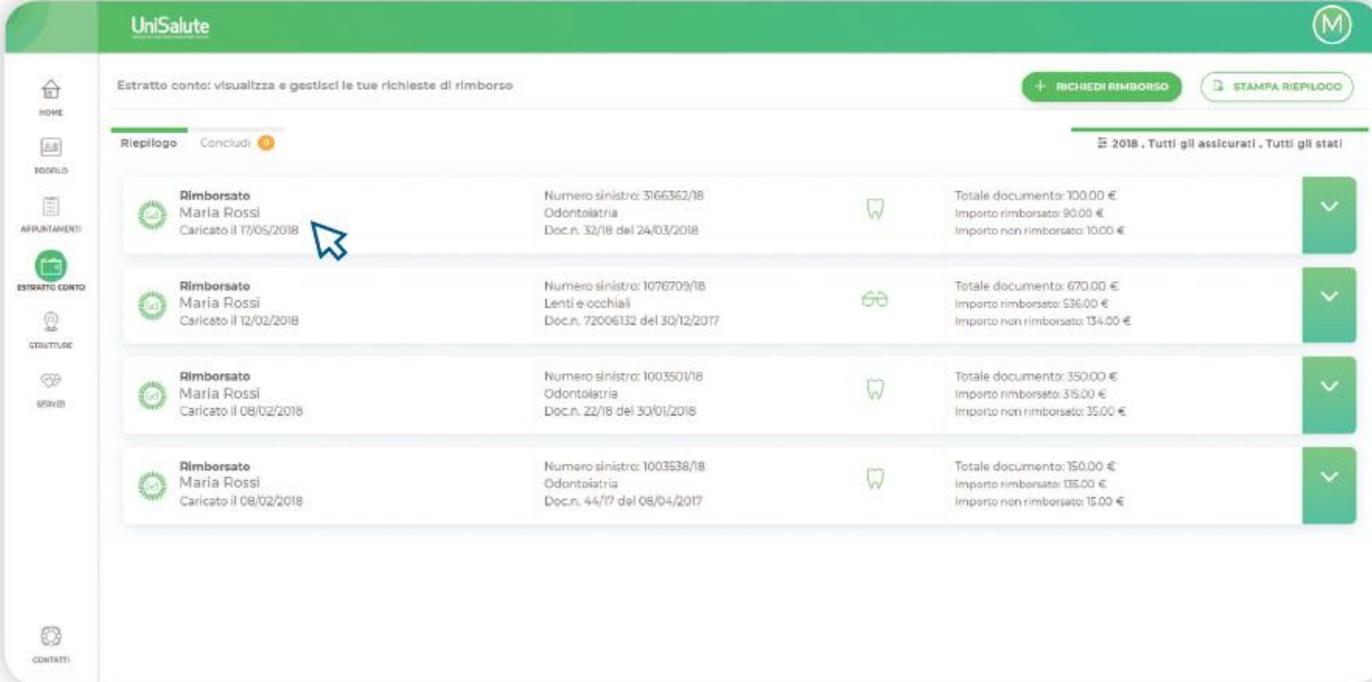
ESTRATTO
CONTO

ESTRATTO CONTO

Con la funzione «Estratto conto» l'assicurato ha a disposizione un comodo strumento di **informazione sullo stato delle sue richieste di rimborso**, quelle personali, quelle dell'anno passato per necessità fiscali, quelle in corso. È inoltre possibile visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione. L'aggiornamento dei dati è quotidiano ed è possibile consultarlo in qualsiasi momento.

Per ogni documento dell'Assicurato **vengono indicati**, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo della eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso.

È possibile **caricare i documenti mancanti** per perfezionare la pratica di rimborso.



The screenshot displays the UniSalute web interface for the 'Estratto conto' (Statement of Account) section. The header includes the UniSalute logo and a user profile icon. The main content area shows a list of reimbursement requests for 'Maria Rossi'. Each entry includes the status (Rimborsato), the date the document was uploaded, the number of the claim, the date of the document, the type of service (e.g., Odontoiatria, Lenti e occhiali), and the total document amount, with sub-totals for reimbursed and non-reimbursed amounts. A mouse cursor is visible over the first entry.

Stato	Caricato il	Numero sinistro	Data documento	Descrizione	Totale documento	Importo rimborsato	Importo non rimborsato
Rimborsato	17/05/2018	3166362/18	24/03/2018	Odontoiatria	100,00 €	90,00 €	10,00 €
Rimborsato	12/02/2018	1076709/18	30/12/2017	Lenti e occhiali	670,00 €	536,00 €	134,00 €
Rimborsato	08/02/2018	1003501/18	30/01/2018	Odontoiatria	350,00 €	315,00 €	35,00 €
Rimborsato	08/02/2018	1003538/18	08/04/2017	Odontoiatria	150,00 €	135,00 €	15,00 €



PROFILO

Con la funzione «**Profilo**» l'assicurato può aggiornare i **dati personali** relativi alla propria residenza, al domicilio, i **recapiti telefonici e di posta elettronica**, i **dati bancari** per l'accredito dei rimborsi. Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite email o sms.

The screenshot displays the UniSalute user interface. On the left, a vertical sidebar contains navigation icons: HOME, **PROFILO** (highlighted with a red box), APPUNTAMENTI, ESTRATTO CONTO, STRUTTURE, SERVIZI, and CONTATTI. The main content area is divided into several sections:

- Appuntamenti**: A table listing appointments for MARIA ROSSI at Poliambulatorio Salusangiorgio. Each entry includes a description (e.g., 'Visita spec. ginecologica'), a 'Comunica appuntamento' button, and a 'CONCLUDI' button. A 'Visualizza e gestisci' link is at the top right of the section.
- La tua polizza**: Shows 'NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL (Edizione 01/12/2016)' with an information icon and a button to 'AUMENTA LA TUA COPERTURA'.
- Estratto conto**: A message stating 'Negli ultimi 3 mesi non ci sono stati aggiornamenti delle tue richieste di rimborso.' and a 'RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO' button. A 'Visualizza e gestisci' link is at the top right.
- CLUB CLIENTI UNISALUTE**: A promotional banner with a megaphone icon and the text 'Scopri le promozioni in esclusiva per te'.
- Download buttons**: Icons for downloading the UniSalute app from Google Play and the App Store.
- POLIZZE UNISALUTE ONLINE**: A banner featuring a cartoon tooth character.

LA TUA POLIZZA

LA TUA POLIZZA

Nella sezione «La tua polizza» l'assicurato può visualizzare il dettaglio delle prestazioni del proprio piano sanitario.

The screenshot displays the UniSalute web application interface. On the left is a vertical navigation menu with icons for HOME, PROFILO, APPUNTAMENTI, ESTRATTO CONTO, STRUTTURE, SERVIZI, and CONTATTI. The main content area is divided into three sections: 'Appuntamenti', 'Estratto conto', and 'La tua polizza'. The 'Appuntamenti' section lists two appointments for MARIA ROSSI at the Poliambulatorio Salusangiorgio, with 'CONCLUDI' buttons. The 'Estratto conto' section shows a message about no reimbursement updates in the last 3 months and a 'RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO' button. The 'La tua polizza' section, highlighted with a red border, shows the policy name 'NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL' and an information icon. Below it is an 'AUMENTA LA TUA COPERTURA' button. To the right of the main content are promotional banners for 'CLUB CLIENTI UNISALUTE' and 'POLIZZE UNISALUTE ONLINE' with app download icons for Google Play and App Store.

UniSalute

HOME

PROFILO

APPUNTAMENTI

ESTRATTO CONTO

STRUTTURE

SERVIZI

CONTATTI

Appuntamenti [Visualizza e gestisci](#)

MARIA ROSSI	Poliambulatorio Salusangiorgio	Comunica appuntamento	CONCLUDI
MARIA ROSSI	Poliambulatorio Salusangiorgio	Comunica appuntamento	CONCLUDI

+ FAI UNA NUOVA PRENOTAZIONE

Estratto conto [Visualizza e gestisci](#)

Negli ultimi 3 mesi non ci sono stati aggiornamenti delle tue richieste di rimborso.

Per visualizzare il tuo Estratto conto clicca su "Visualizza e gestisci" e utilizza i filtri in alto a destra per effettuare la tua ricerca.

+ RICHIEDI UN NUOVO RIMBORSO

La tua polizza

NUOVO CIA DIPENDENTI GRUPPO UNIPOL
(Edizione 01/12/2016)

AUMENTA LA TUA COPERTURA

CLUB CLIENTI UNISALUTE

Scopri le promozioni in esclusiva per te

UniSalute up

Google Play

App Store

POLIZZE UNISALUTE ONLINE



CONTATTI

Nell'area «**Contatti**» l'assicurato visualizza il numero verde dedicato al proprio piano sanitario a cui rispondono gli operatori del call center UniSalute dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 19,30. Può consultare anche le FAQ.

UniSalute M

Contatti

 **Desideri informazioni sulle richieste di rimborso o sui tuoi appuntamenti** per prestazioni sanitarie? Consulta le sezioni [estratto conto](#) e [riepilogo appuntamenti](#) UniSalute on-line, aggiornate quotidianamente e disponibili sia su computer che su app mobile.

Cerchi altre informazioni? Prima di telefonare, consulta le [FAQ](#) più lette dai Clienti UniSalute.

 Il numero verde relativo al tuo piano sanitario è **800-009603** - (dall'estero : +39 051 6389046)

Gli operatori sono a tua disposizione dal lunedì al venerdì, dalle 8.30 alle 19.30.

La Compagnia fornisce **assistenza ai clienti** mettendo a disposizione degli stessi dei numeri telefonici gratuiti o eventualmente a pagamento con tariffazione ordinaria (per chiamate provenienti dall'estero). In nessun caso sono previsti numeri telefonici a tariffazione maggiorata.

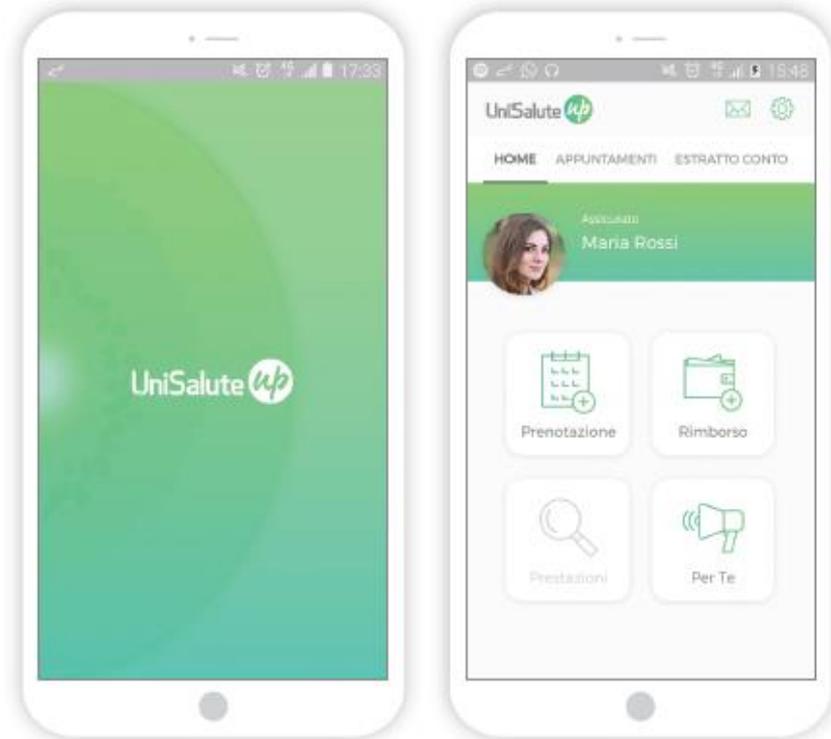
L'APP UNISALUTE

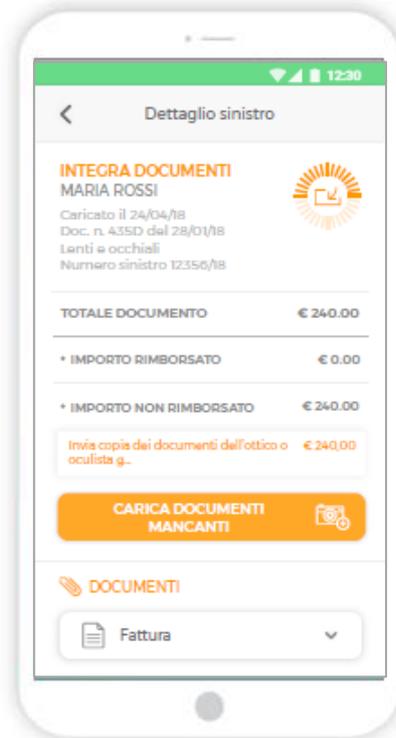
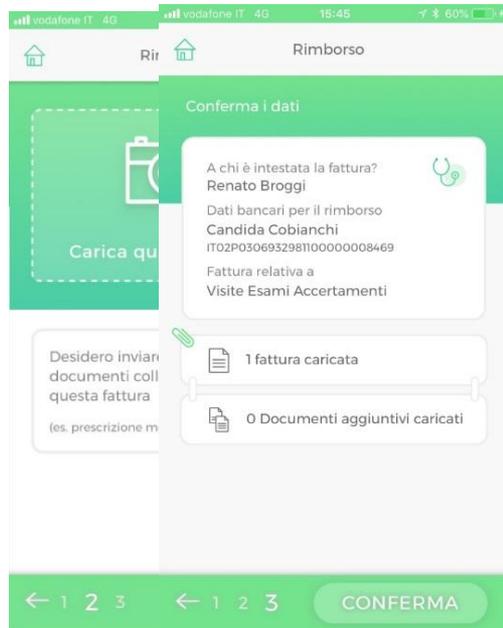


L'APP «UNISALUTE UP»

L'app di UniSalute «UniSalute Up» offre un canale di gestione del servizio e della relazione con gli assicurati comodo e di facile utilizzo per tutti, che **permette di utilizzare sul cellulare tutte le funzionalità previste dall'Area Riservata del web**. Tutti i servizi sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7, consultabili in qualsiasi momento, comodamente ovunque ci si trovi.

È scaricabile gratuitamente su:







COME ACCEDERE AI SERVIZI DELL'APP UNISALUTE

Una volta scaricata l'assicurato può **registrarsi direttamente sull'app UniSalute in pochi semplici passi.**

SE È GIÀ REGISTRATO
sul sito unisalute.it
può utilizzare
le **STESSE CREDENZIALI**
DI ACCESSO.

ACCEDI REGISTRATI

UniSalute *up*

Se ti registri qui, utilizza le stesse credenziali anche su unisalute.it

Nome
Maria

Cognome
Rossi

Codice fiscale

Email

Cellulare

Le principali funzionalità:

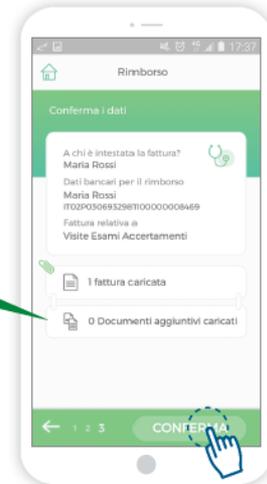
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente **caricando la foto** delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **ricevere notifiche in tempo reale** con gli aggiornamenti sugli appuntamenti e sulle richieste di rimborso
- **accedere alla sezione Per Te** per scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute

Con la funzione «**Rimborso**» l'assicurato può richiedere tramite l'app i rimborsi per le prestazioni sanitarie semplicemente **caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti in tre semplici step.**

Al termine del caricamento visualizza il riepilogo dei dati inseriti per conferma finale.



BASTA FOTOGRAFARE LA FATTURA e caricarla sull'app per richiedere il rimborso



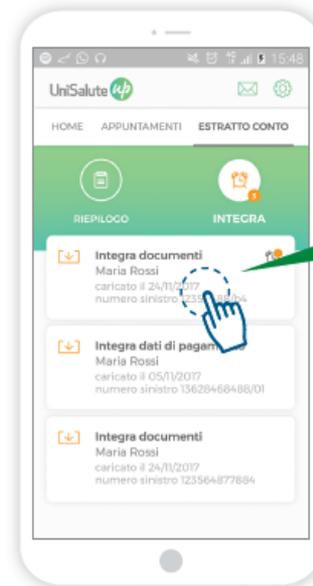
Una volta caricati i documenti verrà visualizzato un riepilogo da confermare

Nella sezione «**Estratto conto**» l'assicurato può consultare l'estratto conto per verificare lo stato di lavorazione delle proprie richieste di rimborso.

È possibile **visualizzare lo stato dei sinistri pagati, non liquidabili, in fase di lavorazione**. L'aggiornamento dei dati è in tempo reale e il cliente è informato sull'iter del rimborso grazie alle notifiche.

Per ogni documento vengono indicati, oltre ai dati identificativi del documento stesso, l'importo rimborsato e quello rimasto a carico dell'Assicurato con spiegazione del motivo dell'eventuale non liquidabilità o dell'eventuale documentazione mancante per procedere celermente con il rimborso.

Si possono consultare i documenti inviati.

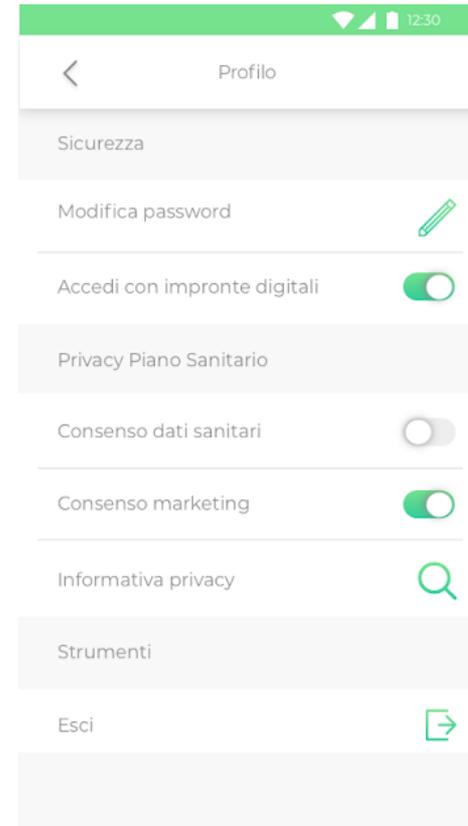


È possibile anche **INTEGRARE LA DOCUMENTAZIONE** con i documenti mancanti semplicemente caricando una foto.

Nella sezione «**Per Te**» l'assicurato può leggere le news e gli articoli del Blog InSalute per essere sempre aggiornato sui temi che riguardano la salute e il benessere.



In «**Profilo**» l'assicurato può aggiornare direttamente dal cellulare i **dati personali** relativi alla propria residenza, al domicilio, i **recapiti** telefonici e di posta elettronica, i **dati bancari** per l'accredito dei rimborsi. Può inoltre scegliere se ricevere la conferma delle prenotazioni e dell'avvenuto pagamento del sinistro tramite mail o sms.





UniSalute
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

UniSalute
Sede legale Via Larga, 8 - 40138 Bologna
www.unisalute.it



inSalute
IL BLOG DI UNISALUTE